

Privacyverklaring

Wilca Decor

Wilca Decor neemt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in het algemeen en de bescherming van uw persoonsgegevens als klant ernstig.

Via deze privacyverklaring willen wij u graag informeren over de persoonsgegevens die wij van u verwerken in het kader van onze activiteiten, gaande van een bezoek aan onze website tot een bestelling op onze webshop of een bezoek van onze winkel.

Wilca Decor behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te updaten, en dit in opvolging van bv. wijzigende technologieën, veranderingen in reglementering, ontwikkelen of wijzigen van bedrijfsprocessen, enz.

Wie verwerkt de persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Wilca Decor BV (hierna Wilca Decor), met maatschappelijke zetel te 28070 Puurs-Sint-Amands, Kalfortdorp 8 met ondernemingsnummer 0426.593.528.

Wilca Decor verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen m.i.v. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (beter bekend als de AVG of de GDPR) en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Indien u vragen heeft in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens en/of uw rechten in dit kader, kan u hiervoor steeds contact met ons opnemen via info@wilcadecor.be.

Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn de volgende:

- Voornaam en naam
- E-mailadres
- Adres
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel)

- Overige persoonsgegevens die u op eigen verzoek wenst te verstrekken

Deze gegevens kunnen worden verzameld bij het aanvragen van informatie of een offerte (al dan niet via onze website) of bij het opstarten van een samenwerking.

Wilca Decor maakt geen gebruik van cookies of trackers op haar website.

Waarom verwerken wij deze persoonsgegevens?

Wij verwerken deze persoonsgegevens enkel voor de volgende doeleinden:

- **Klantenbeheer:** het identificeren van klanten, het beheer van bestellingen, leveringen en facturatie, het maken, voorbereiden en opvolgen van afspraken, het opnemen van contact in het kader van werken, bestellingen, vragen tot informatie of offertes. De rechtsgrond voor deze verwerkingen is de **uitvoering van een overeenkomst** of het nemen van maatregelen op uw verzoek met het oog op de sluiting van een overeenkomst.
- **Commerciële communicatie:** om u – indien gewenst - te informeren over onze collecties, producten of diensten, voor zover u hiermee hebt ingestemd. De rechtsgrond voor deze verwerkingen is **toestemming**.

Wie ontvangt deze persoonsgegevens?

Bepaalde van de persoonsgegevens die wij verwerken, kunnen worden doorgegeven aan dienstverleners met wie wij samenwerken:

- IT-leveranciers;
- Cloudsoftware dienstverleners;
- Accountant;
- Juridische adviseurs;

Zulke doorgifte gebeurt onder geen beding voor commerciële doeleinden.

Wij maken uw persoonsgegevens niet over aan andere dan bovenvermelde categorieën van ontvangers zonder u hiervan in kennis te stellen, tenzij wij hiertoe gedwongen worden door de toepasselijke regelgeving.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden van de verwerking.

Persoonsgegevens die door ons worden verwerkt in het kader van klantenbeheer, worden na 10 jaar verwijderd, behalve indien deze langer moeten worden bijgehouden overeenkomstig specifieke wetgeving of verjaringstermijnen.

Persoonsgegevens die door ons worden verwerkt in het kader van commerciële communicatie worden verwijderd van zodra uw toestemming om uw gegevens voor deze doeleinden wordt gebruikt wordt ingetrokken.

Wat zijn uw rechten?

Recht op inzage

U kan kosteloos een kopie bekomen van de persoonsgegevens die wij verwerken.

Recht op verbetering

Indien u meent dat uw persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet langer actueel zijn, heeft u het recht om verbetering te verzoeken.

Recht op intrekking van toestemming en wissing van persoonsgegevens

U heeft het recht om uw toestemming in te trekken voor zover deze de rechtsgrond voor de verwerking vormt (zoals in het kader van commerciële communicatie) en zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om de wissing van uw persoonsgegevens te verzoeken binnen de grenzen van hetgeen bepaald in [artikel 17 GDPR](#).

Wanneer u dit doet, is het echter niet mogelijk om onze diensten aan te bieden.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken binnen de grenzen van hetgeen bepaald in [artikel 18 GDPR](#).

Recht op bezwaar tegen de verwerking

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens binnen de grenzen van hetgeen bepaald in [artikel 21 GDPR](#).

Recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming onderworpen te worden

Wij zullen bij de verwerking van uw persoonsgegevens geen gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Recht om uw toestemming voor commerciële communicatie in te trekken

Op grond van de GDPR en de ePrivacy regelgeving hebben wij uw specifieke, voorafgaandelijke toestemming nodig om u direct marketing te kunnen sturen via elektronische communicatie (zoals e-mail). U heeft nadien echter ten allen tijde het recht om gratis en op eerste verzoek uw toestemming voor het gebruik van uw gegevens voor direct marketing doeleinden in te trekken.

Dit kan door op de uitschrijvingslink te klikken onderaan elke elektronische communicatie of door contact op te nemen via info@wilcadecor.be.

Wanneer u contact met ons opneemt, kunnen wij een bewijs van identiteit vragen indien dit ons aangewezen lijkt gelet op de omstandigheden.

Recht om klacht in te dienen

Indien u van mening bent dat wij niet juist met je persoonsgegevens zijn omgesprongen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, gevestigd te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35, waarvan u de contactgegevens kan terugvinden op www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Uitoefening rechten

U kan uw verzoek tot uitoefening van uw rechten richten tot Wilca Decor per e-mail via info@wilcadecor.be of per post aan volgend adres 2870 Puurs-Sint-Amunds, Kalfortdorp 8.

Cookies

Onze website maakt geen gebruik van cookies of andere trackers.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij leveren alle redelijke inspanningen om uw persoonsgegevens door de gepaste, technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te beschermen tegen toevallige, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, toegang, onthulling of gebruik.

Concreet worden uw persoonsgegevens, onder andere, beschermd door de volgende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen:

- Technische toegangscontroles;
- Anti-virusscans;
- Beperkte toegangen;
- Confidentialiteitsclausules of contracten met onze werknemers en dienstverleners;
- Back-ups.

Deze verklaring werd voor het laatst bijgewerkt op 21 april 2026.